

## ALGEMENE VOORWAARDEN

De algemene voorwaarden hebben betrekking op alle coachings, workshops, trainingen en de algehele dienstverlening van LAB30, tenzij anders overeengekomen.

- De coach houdt zich bij alle coachings, workshops, trainingen en de algehele dienstverlening aan de Ethische Gedragscode van de NOBCO.
- De persoonlijke informatie die gedeeld wordt tijdens het coachingsproces is vertrouwelijk en wordt niet met derden gedeeld, tenzij anders overeengekomen. Dit geldt eveneens voor foto's die worden genomen. Deze vertrouwelijkheid strekt zich ook uit tot andere betrokkenen of deelnemers. Uiteraard is een ieder vrij om over zijn/haar eigen ervaring te praten.
- In verband met de privacy wetgeving (AVG) is een aparte Privacy Policy opgesteld. Dit document is te downloaden via de link in de footer op de website [www.LAB30.nl](http://www.LAB30.nl). Een klant kan te allen tijde zijn gegevens opvragen en een verzoek indienen om deze te wissen.
- De coach is ervaren in het begeleiden van individuen, groepen en paarden en heeft de veiligheid en integriteit van de deelnemers hoog in het vaandel staan. Instructies van de coach rondom veiligheid dienen zorgvuldig opgevolgd te worden. Echter, de deelnemers zijn te allen tijden zelf verantwoordelijk voor hun eigen welzijn en veiligheid. LAB30 is niet aansprakelijk voor schade of letsel opgelopen gedurende de coaching.
- Voor deelname aan de coachings, workshops en trainingen wordt een factuur toegestuurd. Voor coachings geldt een reserveringsbedrag van 10% van de totale kosten en voor het resterende bedrag een betalingstermijn van 14 dagen. Voor de workshops geldt dat het bedrag voor aanvang betaald dient te zijn. De kosten voor coachings, workshops, trainingen en strippenkaarten dienen in één bedrag betaald te worden, tenzij anders overeengekomen.
- Bij afzeggingen van een coaching, workshop of training gelden de volgende regels met betrekking tot de verschuldigde kosten:
  - binnen 48 uur voor aanvang: 100% van de kosten
  - meer dan 48 uur en minder dan 1 week voor aanvang: 25% van de kosten
  - meer dan 1 week voor aanvang is de afzegging kosteloos.
- Bij workshops en trainingen speelt het groepsproces eveneens een rol. Bij te weinig inschrijvingen kan de kwaliteit van de dienstverlening niet worden gegarandeerd. LAB30 behoudt zich in dat geval het recht voor om de workshop of training te verzetten naar een latere datum of te annuleren. In dat geval mag de deelnemer ervoor kiezen om kosteloos te annuleren.
- Voor zaken die niet in deze algemene voorwaarden beschreven staan of bij onduidelijkheden of onvolkomenheden, gelden altijd de Algemene Voorwaarden van de NOBCO (zie hieronder).

*Algemene Voorwaarden LAB30, versie mei 2018*

### LAB30

Twijnderslaan 40, 2012 BK Haarlem // 06-41461141 // [www.LAB30.nl](http://www.LAB30.nl)

KvK nr: 52343685 BTW nr: 141996602B01

**ALGEMENE VOORWAARDEN NOBCO**

de stichting Stichting Nederlandse Orde van Beroepscoaches  
gevestigd en kantoorhoudende te (3861 RH) Nijkerk aan de Ambachtsstraat 15,  
Kamer van Koophandel nummer 34188394  
www.nobco.nl  
033-247 34 28  
[info@nobco.nl](mailto:info@nobco.nl)

**Artikel 1. Definities**

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden zoals die van tijd tot tijd luiden;  
Stichting / NOBCO: de stichting Stichting Nederlandse Orde van Beroepscoaches, gevestigd en kantoorhoudende te (3861 RH) Nijkerk aan de Ambachtsstraat 15, Kamer van Koophandel nummer 34188394, gebruiker van deze Algemene Voorwaarden;  
Afnemer/Beroepscoach/coach: ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon, die met NOBCO onderhandelt over de totstandkoming van een overeenkomst en/of die met NOBCO een Overeenkomst sluit;

Overeenkomst: de aansluitingsovereenkomst of een andere overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard;

Partij: NOBCO of de Afnemer;

Partijen: NOBCO en de Afnemer tezamen;

Schriftelijk: hieronder wordt begrepen correspondentie per reguliere post, per aangetekende post, per fax en per e-mail.

2. NOBCO behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd aan te passen.

**Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten en iedere Overeenkomst tussen NOBCO en de Afnemer. De Algemene Voorwaarden zijn bovendien van toepassing op alle (toekomstige) overeenkomsten tussen Partijen.

2. Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen en door NOBCO Schriftelijk zijn bevestigd.

3. Indien een of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht. In dat geval zullen Partijen in onderhandeling treden om overeenstemming te bereiken over (een) alternatieve bepaling(en) welke de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert. De ongeldigheid van een of meer bedingen kan nimmer leiden tot aanspraken van de ene Partij op de andere Partij.

4. Deze Algemene Voorwaarden zijn niet alleen bedongen voor NOBCO, maar ook voor haar directe en indirecte bestuursleden, werknemers, hulppersonen, onderaannemers, leveranciers en andere ter uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden, als waren zij door henzelf bedongen.

5. Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden strijdig zijn met het bepaalde in de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen in de Overeenkomst.

**Artikel 3. (Uitvoering van) de Overeenkomst**

1. NOBCO behoudt zich het recht voor om een aanvraag tot het aangaan van een Overeenkomst van de Afnemer om haar moverende redenen te weigeren.

2. Een Overeenkomst komt pas tot stand nadat NOBCO het aanmeldformulier heeft geaccepteerd en verwerkt danwel met een begin van de uitvoering van de Overeenkomst door NOBCO.

3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit naar mening van NOBCO vereist, heeft NOBCO het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4. De Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan NOBCO aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Afnemer begrijpt of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het sluiten en uitvoeren van de Overeenkomst, direct aan NOBCO worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan NOBCO zijn verstrekt, heeft NOBCO het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Afnemer in rekening te brengen. NOBCO is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat NOBCO is uitgegaan van door de Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

**Artikel 4. Geheimhouding**

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

**Artikel 5. Intellectueel eigendom**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden behoudt NOBCO zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door NOBCO verstrekte stukken, zoals bijvoorbeeld rapporten, adviezen, ontwerpen, lezingen, brochures, PowerPoints, schetsen, tekeningen, software, model-contracten, model-documenten, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Afnemer en mogen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van NOBCO niet worden veelevoudigd, openbaar

gemaakt of ter kennis van derden gebracht. Hoewel deze documenten met de meeste zorgvuldigheid zijn samengesteld, is NOBCO niet aansprakelijk voor enige schade door het gebruik daarvan door de Afnemer, in de meest ruime zin des woords, bijvoorbeeld door onvolledigheden of onjuistheden hierin.

#### **Artikel 6. Annulering, opzegging en ontbinding van de Overeenkomst**

1. In geval van een (voorgenomen) besluit tot een liquidatie of ontbinding van de onderneming van de Afnemer, een (voornemen van) een aanvraag tot faillissement of surseance van betaling van de (onderneming) van de Afnemer en/of een (voorgenomen) verzoek tot toelating tot de schuldsanering van de (onderneming van) de Afnemer of indien schuldeisers van de (vennootschap van) de Afnemer een betalingsregeling wordt of zal worden aangeboden, of indien de Afnemer zijn onderneming staakt, of indien NOBCO een van de hiervoor genoemde omstandigheden bij de Afnemer redelijkerwijs aannemelijk acht of goede grond heeft hiervoor te vrezen, dan zijn de verplichtingen van de Afnemer jegens NOBCO en vorderingen van NOBCO op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar.
2. In de onder lid 2 genoemde gevallen is NOBCO tevens bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of tot de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden, één en ander onverminderd het recht van NOBCO schadevergoeding te vorderen.
3. NOBCO kan de Afnemer bij het sluiten van de Overeenkomst vragen zekerheid tot nakoming van de betalingsverplichtingen te stellen. Bij uitblijven van deze zekerheid dan wel een naar mening van NOBCO onvoldoende zekerheid, mag NOBCO de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden.
4. NOBCO mag ook tot onmiddellijke beëindiging van de Overeenkomst door middel van opzegging met directe ingang dan wel ontbinding overgaan, wanneer de Afnemer door de klachtencommissie, gevestigd op het secretariaat van NOBCO, wordt of is gewaarschuwd en/of geschorst en/of geroyeerd.
5. Wanneer NOBCO de overeenkomst beëindigt, zoals bedoeld in dit artikel, is NOBCO niet gehouden om de Afnemer enige (schade)vergoeding te betalen.

#### **Artikel 7. Klacht**

1. Een klacht over verrichte diensten/werkzaamheden dient door de Afnemer binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, Schriftelijk te worden gemeld aan NOBCO.
2. Indien een klacht gegrond is, zal NOBCO de diensten/werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Afnemer naar mening van NOBCO zinloos is geworden. De Afnemer kan dit ook Schriftelijk kenbaar maken.
3. Indien de dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal NOBCO slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 8. Betaling**

1. Tenzij in de Overeenkomst anders bepaald, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door NOBCO aan te geven bankrekening in de valuta waarin is gefactureerd. Indien NOBCO van de Afnemer geen betaling heeft mogen ontvangen binnen de betalingstermijn, dan verkeert de Afnemer ingevolge art. 6:83 sub a BW van rechtswege – zonder dat een aanmaning vereist is – in verzuim.
2. NOBCO maakt bij aanmaning bovendien aanspraak op vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke kosten in dat geval, in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, reeds nu voor alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van EUR 75,00 voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur.
3. Door de Afnemer gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook al vermeldt de Afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een bepaalde factuur.
4. Indien de dienst van NOBCO de aansluiting van een beroepscoach betreft, geldt bij een derde betalingsherinnering of aanmaning dat de beroepscoach wordt afgesloten van het systeem van NOBCO. Indien de achterstand binnen 14 dagen wordt ingelost, is de heraansluiting kosteloos. Daarna worden er administratiekosten voor heraansluiting in rekening gebracht, welke € 50,= bedragen.
5. Ter beoordeling door de penningmeester van NOBCO is in uitzonderingsgevallen een betalingsregeling overeen te komen.

#### **Artikel 9. Niet nakoming**

1. Ingeval de Afnemer zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt, is NOBCO gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Voorts is NOBCO gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen danwel te ontbinden. Bij een tussentijdse opzegging en bij een ontbinding blijft de Afnemer gehouden om de overeengekomen vergoeding voor het lopende jaar (januari-december) te voldoen, zults onverminderd het recht van NOBCO op een volledige schadevergoeding. De overeengekomen vergoeding voor het betreffende jaar zal na ontbinding strekken ter vergoeding van de reeds door NOBCO in dat jaar verrichte en geplande diensten/werkzaamheden die niet ongedaan gemaakt kunnen worden en waarvoor NOBCO niet afzonderlijk factureert.

#### **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

1. Indien NOBCO tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichting(en) uit de Overeenkomst, is zij jegens de andere Partij enkel aansprakelijk voor eventuele directe schade die daaruit voortvloeit, met inachtneming van het bepaalde in dit artikel, voor zover er sprake is van opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan haar zijde.

2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade of andere gevolgschade, zoals bijvoorbeeld niet genoten omzet of winst, rente of verdragingschade, gemiste besparingen of reputatieschade, is uitgesloten.
3. Voor zover op NOBCO enige (wettelijke) aansprakelijkheid rust – op grond van contractuele aansprakelijkheid, uit onrechtmatige daad dan wel uit enig andere wettelijke of buitenwettelijke grond – en NOBCO gehouden zou zijn enige schade te vergoeden, dan zal de aansprakelijkheid en de te vergoeden schade worden beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door NOBCO gesloten verzekering wordt uitbetaald en in elk geval tot hetgeen door NOBCO in het kader van de onderhavige Overeenkomst in het desbetreffende kalenderjaar tot maximaal zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis is gefactureerd en ook is betaald door de Afnemer.
4. NOBCO kan de Afnemer model-overeenkomsten of andere documenten c.q. presentaties en/of lezingen al dan niet via haar website ter beschikking stellen voor eigen gebruik door de Afnemer. Hoewel deze stukken met de meeste zorgvuldigheid zijn en worden vervaardigd, adviseert NOBCO de Afnemer om deze stukken en informatie voor gebruik altijd af te (laten) stemmen op de (recente) stand van het recht en op de specifieke situatie van de Afnemer. NOBCO kan niet aansprakelijk worden gehouden voor enige schade samenhangend met of voortkomend uit het gebruik van een model-overeenkomst of ander document dat door de Afnemer wordt gebruikt, een en ander in de meest ruime zin des woords.

#### **Artikel 11. Overmacht**

1. NOBCO is niet aansprakelijk jegens de Afnemer voor enige tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht.
2. Als overmachtssituaties zijn aan te merken elke tekortkoming die NOBCO niet is toe te rekenen; indien zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt en geven de Afnemer geen recht op ontbinding van de Overeenkomst of tot enige (schade)vergoeding.
3. Als overmachtssituatie wordt in ieder geval aangemerkt: ziekte van bestuurders en niet-levering van noodzakelijke producten of diensten (waaronder het verzorgen van lezingen) door derden.
4. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van NOBCO opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door NOBCO niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide Partijen bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen zonder dat de andere Partij in dat geval recht heeft op enige (schade)vergoeding.
5. Indien NOBCO bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### **Artikel 12. Toepasselijk recht**

1. Op elke aanbieding, offerte, opdracht en Overeenkomst tussen NOBCO en de Afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen NOBCO en de Afnemer uit hoofde van een Overeenkomst of voortvloeiende uit een Overeenkomst tussen Partijen, of geschillen over het bestaan en de geldigheid van de Overeenkomst, dienen bij uitsluiting te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar NOBCO is gevestigd.

Algemene Voorwaarden NOBCO, versie januari 2018